

Nr PPE Nr ewidencyjny Umowa nr o świadczenie usługi kompleksowej zawarta w dniu d d - m m - r r r r roku, pomiędzy

DANE KLIENTA

imię i nazwisko**
ulica, osiedle, plac, itp.
nr domu nr lok. kod pocztowy miejsowość poczta NIP* PESEL seria i nr dowodu wydany przez
reprezentowanym przez pełnomocnika

/ działającego na podstawie pełnomocnictwa*

zwanym/ą dalej **Klientem**,

ADRES KORESPONDENCYJNY

ulica, osiedle, plac, itp.
nr domu nr lok. kod pocztowy miejsowość poczta telefon e-mail

a

DANE SPRZEDAWCY

ENEASpółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 1, 60-201 Poznań, Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN, wpłacony w całości, którą reprezentuje:

zwaną dalej **Sprzedawcą**,

ADRES KORESPONDENCYJNY

ulica, osiedle, plac, itp.
nr domu nr lok. kod pocztowy miejsowość poczta telefon faks e-mail

Sprzedawca i **Klient** zwani są dalej razem Stronami, a każdy z osobną Stroną. Reprezentanci Stron oświadczają, że działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej Strony w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron dotyczących świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji do Miejsca dostarczenia (MD) na potrzeby Obiektu:

ulica, osiedle, plac, itp.
nr domu nr lok. kod pocztowy miejsowość poczta charakter obiektu

2. **Sprzedawca** zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do Miejsca dostarczenia, przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej **OSD**), którym jest ENEA Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000269806.

ADRES KORESPONDENCYJNY OSD

telefon e-mail

3. Świadczenie usługi kompleksowej odbywać się będzie na warunkach określonych w Umowie oraz w:

- Ogólnych warunkach świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia (OWU);
- Taryfie OSD;
- Taryfie Sprzedawcy – w przypadku gdy rozliczenia za sprzedaną energię odbywają się w oparciu o Taryfę Sprzedawcy;
- Regulaminie Oferty / nie dotyczy;
- Cenniku / nie dotyczy;

które stanowią integralną część Umowy.

4. Sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi Klientów, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, parametry jakościowe energii oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie zostały określone w OWU.

5. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z **OSD**, umożliwiającą realizację przedmiotowej Umowy.

§ 2 INFORMACJE I DANE TECHNICZNE DO REALIZACJI UMOWY

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie w układzie fazowym, przy zabezpieczeniu przedlicznikowym A.

2. Miejsce dostarczania będące jednocześnie miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci **OSD**:

3. Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego:

4. Właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego: **OSD**.

5. Nr licznika:

6. Moc umowna: kW.

7. Planowany roczny zakup energii: kWh.

8. Okres rozliczeniowy:

9. Wybrana do rozliczeń grupa taryfowa:

§ 3 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie w dniu zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 2. i obowiązuje na czas nieokreślony/określony* do dnia r., z zastrzeżeniem, iż w przypadku wyboru do rozliczeń Regulaminu Oferty albo Cennika, okres obowiązywania Umowy nie może być krótszy od okresu obowiązywania Regulaminu Oferty albo Cennika. Szczegółowe warunki oraz obowiązki Stron związane z rozwiązaniem lub zmianą Umowy, wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i zapewnieniem świadczenia usług dystrybucji określone zostały w OWU.

2. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej:

- następuje z dniem zawarcia Umowy ze stanem licznika / nie dotyczy;
- następuje z dniem ze stanem licznika / nie dotyczy;
- nastąpi z dniem / nie dotyczy;
- następuje z dniem udokumentowanego zabudowania przez **OSD** układu pomiarowo-rozliczeniowego / nie dotyczy;
- następuje z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym zawarta została Umowa / nie dotyczy.

3. Z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej świadczenie usługi kompleksowej jest kontynuowane, a postanowienia Umowy zastępują postanowienia dotychczasowej Umowy o świadczenie usługi kompleksowej na potrzeby Obiektu, która ulega rozwiązaniu w zakresie tego Obiektu / nie dotyczy.

§ 4 WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. **Klient** oświadcza, że skorzystał / nie skorzystał* z prawa wyboru sprzedawcy.



2. **Klient** oświadcza, że dokonał wyboru rozliczania za sprzedaną energię elektryczną w ramach Umowy według:

- Taryfy Sprzedawcy / nie dotyczy;
- Regulaminu Oferty / nie dotyczy;
- Cennika / nie dotyczy.

§ 5 INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

Sprzedawca informuje, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. Dane osobowe **Klienta** dla potrzeb realizacji Umowy będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** oraz **OSD**. Ponadto dane **Klienta** będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** w celu promocji i marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, w tym w szczególności przeprowadzania badań poziomu satysfakcji **Klienta** ze świadczonych przez **Sprzedawcę** usług i jego produktów oraz zapraszania do wzięcia udziału w konkursach organizowanych przez **Sprzedawcę**, a także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez **Sprzedawcę** działalności gospodarczej. Ponadto za zgodą wyrażoną przez **Klienta**, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej **Sprzedawcy** oraz przez **Sprzedawcę**. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji Umowy. **Klient** ma prawo dostępu do treści tych danych, a także do ich poprawiania. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2014 r. poz. 1182).

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. Strony ustalają, że z dniem rozpoczęcia realizacji niniejszej Umowy, ulega rozwiązaniu umowa nr
z dnia / nie dotyczy.
3. **Klient** oświadcza, że:
 - a) przed podpisaniem Umowy otrzymał oraz zapoznał się z:
 - OWU z dnia r.;
 - Regulaminem Oferty wskazanym w § 4 ust. 2 – w przypadku wyboru do rozliczeń Regulaminu Oferty;
 - Cennikiem wskazanym w § 4 ust. 2 – w przypadku wyboru do rozliczeń Cennika;
 - pozostałymi Załącznikami do Umowy;
 - b) przed podpisaniem Umowy zapoznał się z:
 - Taryfą Sprzedawcy aktualną na dzień zawarcia Umowy;
 - Taryfą OSD;akceptuje treść powyżej wskazanych dokumentów i wyraża zgodę na włączenie ich do Umowy.
4. **Klient** oświadcza, że upoważnia **OSD** do zawarcia w jego imieniu rezerwowej umowy kompleksowej ze **Sprzedawcą**, jako podmiotem wykonującym zadania sprzedawcy z urzędu na obszarze działania **OSD** w sytuacjach określonych w OWU / nie dotyczy.***
5. **Klient** wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów związanych z realizacją Umowy, a także zawierających jego dane, drogą pocztową lub za pośrednictwem podmiotów działających na rzecz **Sprzedawcy**.
6. **Klient** wyraża zgodę na udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do prowadzenia rozliczeń za świadczoną usługę kompleksową.
7. **Klient** oświadcza, że wyraża zgodę na przysyłanie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie informacji o zmianie Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD. Tak Nie 
8. **Klient** oświadcza, iż przed podpisaniem Umowy zapoznał się z informacjami określonymi w Załączniku do Umowy „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym został poinformowany przez **Sprzedawcę** o sposobie zapoznania się z dokumentem „Dobre praktyki sprzedawców energii elektrycznej”, który jest kodeksem dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Oświadczenia **Klienta** związane z zawarciem Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa / nie dotyczy:
 - a) **Klient** oświadcza, iż przed podpisaniem Umowy zapoznał się z informacjami określonymi w Załączniku do Umowy „Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej” i tym samym został poinformowany przez Sprzedawcę o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa na zasadach określonych w tym Załączniku; Tak 
 - b) **Klient** oświadcza, iż otrzymał wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa; Tak
 - c) Żądam rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Tak Nie
10. Oświadczenie **Klienta** dotyczące Zbioru Praw Konsumenta:¹
 - a) **Klient** oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z treścią kopii Zbioru Praw Konsumenta;
 - b) **Klient** oświadcza, iż treść Zbioru Praw Konsumenta jest mu znana i została mu uprzednio dostarczona oraz rezygnuje z dostarczenia mu kopii Zbioru Praw Konsumenta przez **Sprzedawcę**. Tak

§ 7 ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Integralną częścią Umowy są:

Załącznik nr 1 – Ogólne warunki świadczenia usługi kompleksowej dla Klientów z grup taryfowych G przyłączonych do sieci niskiego napięcia (OWU);

Załącznik nr – Wzór Pełnomocnictwa udzielanego / Pełnomocnictwo udzielane* przez Klienta dla OSD do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej / nie dotyczy***;

Załącznik nr – Regulamin Oferty z dnia / nie dotyczy;

Załącznik nr – Cennik z dnia / nie dotyczy;

Załącznik nr – Informacje dla Klientów będących konsumentami do umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz umowy kompleksowej;

Załącznik nr – Wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa / nie dotyczy;

Załącznik nr – Zbiór Praw Konsumenta / nie dotyczy;

Załącznik nr – Zgoda małżonka na zawarcie Umowy / nie dotyczy;

Załącznik nr –

Załącznik nr –

Załącznik nr –

Załącznik nr –

Załącznik nr –

Załącznik nr –

Sprzedawca (czytelny podpis)

Klient (czytelny podpis)

* niepotrzebne skreślić

** w przypadku małżeństwa Umowę zawiera się z jednym Małżonkiem, za zgodą drugiego, w formie oświadczenia stanowiącego załącznik do niniejszej Umowy

*** dotyczy Odbiorcy w gospodarstwie domowym

¹ zaznaczyć a) albo b)

Prosimy o zaznaczenie wybranego pola poprzez wstawienie znaku „X”.

	Tak	Nie
1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2014 r. poz. 1182) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji, konkursów oraz w celach marketingowych przez podmioty należące do Grupy Kapitałowej Sprzedawcy, w tym na udostępnienie moich danych tym podmiotom.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Wyrażam zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy bądź zmian do Umowy przez Sprzedawcę i inne podmioty również z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------

adres email:

nr telefonu:

3. Wyrażam zgodę na składanie propozycji zawarcia umowy bądź zmian do umowy albo zawiadomień dotyczących zawarcia umowy bądź zmian do umowy przez użycie środków porozumiewania się na odległość, przez Sprzedawcę oraz przez podmioty z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca, na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------

adres email:

nr telefonu:



Data

Podpis Klienta

PODPISZ SIĘ TUTAJ